

## Unsere Öffnungszeiten

### Vormittags

montags, dienstags,  
donnerstags, freitags 08:00 – 11:30 Uhr  
mittwochs vormittags geschlossen

### Nachmittags

montags bis donnerstags 13:00 – 15:00 Uhr

In diesem Zeitraum erhalten alle Bürger:innen (ohne Termin) eine Kurzberatung an der Infostelle.

Eine ausführliche Beratung erfolgt grundsätzlich nach Terminvereinbarung, nach Möglichkeit mit dem zuständigen Mitarbeitenden. Dies ist uns wichtig, weil nur ein vorbereiteter Termin eine qualitativ hochwertige Beratung und Problemlösung bieten kann. Für Sie entfällt damit auch eine etwaige Wartezeit. Wir garantieren für eine zeitnahe Terminvergabe.



## Sozialrathaus Bockenheim

Rödelheimer Straße 45  
60487 Frankfurt am Main  
Telefon: 069/212-74304  
Telefax: 069/212-39080  
E-Mail: [srh-bockenheim@stadt-frankfurt.de](mailto:srh-bockenheim@stadt-frankfurt.de)  
Web: [www.stadt-frankfurt.de](http://www.stadt-frankfurt.de)

Das Haus ist barrierefrei und hat einen Aufzug.  
Einen Wickeltisch sowie ein barrierefreies WC  
finden Sie im EG.

### Anfahrtmöglichkeiten öffentlicher Nahverkehr

Bus M34 und M73: Haltestelle Schönhof  
Bus M32 und M36: Haltestelle Westbahnhof  
Bus 72: Haltestelle Kasernenstraße  
U6 und U7: Haltestelle Kirchplatz  
S3, S4, S5 und S6: Haltestelle F-West (Westbahnhof)

### PKW

1 Behindertenparkplatz ist vorhanden



## Sozialrathaus Bockenheim

Zuständig für die Stadtteile:  
Bockenheim – Hausen – Praunheim – Rödelheim –  
Westend-Süd

## Willkommen im Sozialrathaus Bockenheim

Wir sind Teil des Jugend- und Sozialamtes der Stadt Frankfurt am Main. Wir arbeiten sozialraumorientiert und erbringen finanzielle Leistungen, beraten im Bereich der Jugend- und Sozialhilfe und leiten Hilfen ein.

In der **Jugendhilfe** unterstützen wir Eltern und Familien dabei, die Kinder zu versorgen, zu betreuen und in ihrer Entwicklung zu fördern. Auch Kinder und Jugendliche können sich an uns wenden. Gleich drei Teams kümmern sich im Sozialrathaus um diese Aufgaben:

- Im Sozialdienst (KJS) finden Sie in 2 sozialräumlich aufgeteilten Teams kompetenten und vertraulichen Rat, sowie Hilfe rund um Erziehung, Förderung und Entwicklung bei unseren sozialpädagogischen Fachkräften.
- Im Wirtschaftsdienst (KJW) helfen wir Ihnen bei Tagesbetreuungskosten und erbringen finanzielle Leistungen für Alleinerziehende (Unterhaltsvorschuss).

### Frankfurter Kinder- und Jugendschutztelefon

24h-Hotline: 0800/20 10 111  
www.kinderschutz-frankfurt.de



Auch im Bereich der **Sozialen Hilfen** stehen Ihnen 2 Teams mit Rat und Tat zur Seite:

- Im Wirtschaftsdienst (SHW) geht es um Grundsicherung für ältere und erwerbsgeminderte Menschen. Auch Hilfen im Bereich Eingliederung, Hauswirtschaft und Pflege werden hier finanziell abgesichert.
- Im Sozialdienst (SHS) liegt der Schwerpunkt der Arbeit auf der Beratung und Feststellung von Bedarfen sowie die passgenaue Erarbeitung und Vermittlung von Hilfen. Das Team teilt sich in die Bereiche Altenhilfe und Eingliederungshilfe.

Unser Team **Service** und Verwaltung (SV) hat ebenfalls vielfältige Aufgaben:

- Die Informationsstelle im Eingangsbereich ist die erste Anlaufstelle der Bürger:innen. Hier wird zunächst geprüft, welche Abteilung zuständig ist. Wir informieren und vermitteln an die zuständige Stelle.
- Sie erhalten auch Auskünfte über die vielfältigen **Angebote in unseren Stadtteilen**. Hierfür steht auch eine große Auslage mit Flyern und Prospekten für Sie bereit.
- Des Weiteren werden hier die Neuanträge und die Verlängerung des **Frankfurt-Passes** bearbeitet, sowie die **Ferienkarten**. Der Frankfurt-Pass bietet Frankfurter Bürger:innen mit geringem Einkommen die Möglichkeit, zu ermäßigten Preisen z. B. Zoo, Palmengarten, Schwimmbäder und Museen zu besuchen. Außerdem kann man die Fahrkarte des RMV günstiger erwerben.
- Im Rahmen des **„Hessischen Kindergesundheitsschutzgesetzes“** erinnern wir Eltern an Vorsorgeuntersuchungen – und das für die gesamte Stadt Frankfurt.

## Ehrenamtlicher Dienst

In allen Stadtteilen stehen **Sozialbezirksvorsteher:innen** und **Sozialpfleger:innen** für Sie zu Verfügung. Sie sind Ehrenbeamt:innen der Stadt Frankfurt und unterstützen und beraten Bürger:innen direkt vor Ort in den Wohnquartieren. Sie wohnen selbst in den Stadtteilen, kennen sich gut aus und können daher sehr gut passende Hilfen vermitteln. Sie helfen auch beim Ausfüllen von Anträgen und begleiten bei Ämtergängen. Vereinbaren Sie einfach einen Termin!

Die Telefonnummern des für Sie zuständigen Sozialbezirksvorstehers bzw. -vorsteherin teilen wir Ihnen gerne mit!

## Prävention ist uns wichtig!

Als Sozialrathaus Bockenheim setzen wir als besonderen Schwerpunkt die **„Sozialraumorientierung“** um. Wir wollen wieder näher an den Menschen sein und rechtzeitig unsere Beratungsleistungen anbieten. Um hier neue Wege zu entwickeln, beteiligen wir uns auch an dem bundesweiten Modellprojekt „Zukunftswerkstatt Kommunen – Attraktiv im Wandel“: [www.zukunftswerkstatt-kommunen.de](http://www.zukunftswerkstatt-kommunen.de)

Wir leisten auch **Zuschüsse** für soziale Projekte in den Stadtteilen, die den sozialen Zusammenhalt fördern und Benachteiligungen abbauen. Wenn Sie mit Ihrem Verein oder Initiative eine Idee haben, dann melden Sie sich gerne bei uns!

Die **gesamten Leistungen** unserer Teams finden Sie auf unserer Homepage:

